



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Einlösung von Enjoyhotels-Geschenkgutscheine

GLB Digitaal B.V.

Machlaan 5

9761 TK Eelde

Niederlande

- nachfolgend **Enjoyhotels** –

Diese Bedingungen gelten für alle von Enjoyhotels ausgegebenen Enjoyhotels-Geschenkgutscheine.

(1) Jeder Enjoyhotels-Geschenkgutschein ist mit einem eindeutigen Code und einem Ablaufdatum versehen. Jeder Enjoyhotels-Geschenkgutschein wird nur einmal ausgestellt. Nur originale Enjoyhotels-Geschenkgutscheine mit einem eindeutigen Code können verwendet werden und sind auf Verlangen an Enjoyhotels vorzulegen. Enjoyhotels behält sich das Recht vor, einen Gutschein nur nach Erhalt des Originals anzunehmen.

(2) Nach Bestellung des Enjoyhotels-Geschenkgutscheins wird dieser innerhalb von 7 Tagen an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Der Versand erfolgt per Post.

(3) Der Enjoyhotels-Geschenkgutschein kann bei einer neuen Online-Buchung eines 5-tägigen Enjoyhotels-All-Inclusive-Urlaubs nur über die Website von Enjoyhotels (<https://enjoyhotels.de>) eingelöst werden. Eine Einlösung per Telefon oder vor Ort im Hotel ist nicht möglich. Pro Buchung ist nur ein Enjoyhotels-Geschenkgutschein einlösbar.

(4) Um einen Enjoyhotels-Geschenkgutschein einzulösen, müssen Sie auf der Website von Enjoyhotels (<https://enjoyhotels.de>) ein Hotel auswählen. In der letzten Buchungsstufe können Sie dort den auf dem Gutschein angegebenen Code eingeben.

(5) Sollte der Gesamtbetrag der gewünschten Buchung eines 5-tägigen All-Inclusive-Urlaubs den Wert des verwendeten Enjoyhotels-Geschenkgutscheins übersteigen, ist der Differenzbetrag mit einer anderen Zahlungsmethode zu begleichen.

(6) Der Enjoyhotels-Geschenkgutschein kann nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Ein Enjoyhotels-Geschenkgutschein kann somit nicht nachträglich für bereits getätigte Buchungen verwendet werden.

(7) Der Enjoyhotels-Geschenkgutschein und evtl. Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. (Beispiel: Sie erwerben im September 2025 einen Enjoyhotels-Geschenkgutschein. Diesen Enjoyhotels-Geschenkgutschein müssen Sie bis spätestens zum 31. Dezember 2028 einlösen.)

(8) Der Gutschein kann ausschließlich für die Buchung eines 5-tägigen Enjoyhotels-All-Inclusive-Urlaubs und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

(9) Enjoyhotels-Geschenkgutscheine oder etwaiges Restguthaben sind nicht gegen Bargeld einlösbar. Das Guthaben wird nicht verzinst.

(10). Der Enjoyhotels-Geschenkgutschein ist übertragbar. Enjoyhotels kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn Enjoyhotels Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

(11) Es ist nicht gestattet, Enjoyhotels-Geschenkgutscheine für kommerzielle oder andere als die dafür bestimmten Zwecke zu verwenden.

(12) Für den Erwerb und die Einlösung der Enjoyhotels-Geschenkgutscheine gilt niederländische Recht, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden Verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

(13) Falls es sich bei dem Inhaber des Enjoyhotels-Geschenkgutscheins um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der Geschäftssitz von Enjoyhotels Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis. Kaufmann ist, wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird. Enjoyhotels ist jedoch berechtigt, den Inhaber oder Erwerber der Enjoyhotels-Geschenkgutscheine auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

Aussteller der Enjoyhotels-Geschenkgutscheine ist die

GLB Digitaal B.V.

Machlaan 5

9761 TK Eelde

Niederlande

die GLB Digitaal B.V. vertreten durch die:

GLB Media B.V.

Machlaan 5

9761 TK Eelde

Niederlande

die GLB Media B.V. wird vertreten durch den vertretungsberechtigten Geschäftsführer:

Gerlof Luyken Bos

## Kontakt

Telefon: 0800 2818818

E-mail: [info@enjoyhotels.de](mailto:info@enjoyhotels.de)

Eintragung im niederländischen Handelsregister:

Kamer van Koophandel

Registernummer: 69828385

Umsatzsteueridentifikationsnummer:

NL 858029091B01